关于招募实习心理咨询师的通知

各位同学：

2017年苏州大学苏南地区大学生心理健康教育研究中心（以下简称中心）实习心理咨询师开始招募，中心参照中国心理学会临床与咨询心理学注册委员会注册实习机构的要求，招募符合条件的同学报名，中心将通过筛选、面试、导师推荐等办法进行。本次招募的岗位有预约接待、qq咨询和正式咨询。报名条件如下：

1. 要求

1、报名者需经过一名中国心理学会临床与咨询心理学注册委员会注册心理咨询师、或注册督导师或指导老师推荐，并提出申请；

2、具有心理学或精神医学研究生以上学历，含在读硕士研究生及以上，跨专业考研的心理学或精神医学研究生需补上心理学或精神医学的相关课程方可申请（请附上课程名称和证明人）。

3、课程要求：研究生期间主修心理咨询与治疗领域相关课程：

（1）心理测量或心理评估与诊断领域相关课程至少一门（3学分）

（2）心理咨询与治疗（包括理论、实务、专业伦理）领域相关课程至少三门（9学分）

（3）变态心理学领域相关课程至少一门（3 学分，可本科修学）

（4）危机干预（包括识别、诊断、处理）领域相关课程至少一门（3学分）

（5）人格、社会与发展心理学领域相关课程至少一门（3 学分）

4、拥有劳动部国家三级心理咨询师资格以上，且具有50小时以上个案经验(参加正式咨询的须具有国家二级心理咨询师资格，请附相关证明)

5、在心理咨询机构预约面谈实习4个月。

二、岗位及招募人数、工作要求

预约接待：招5人 ；网络咨询：招4人； 正式咨询：招6人

1、预约接待岗位工作要求

（1）熟悉并使用《预约咨询电话接听规范用语》。

（2）了解中心《心理咨询预约电话服务流程》、《心理咨询预约接待和面谈流程》、《苏州大学实习心理咨询师遇到危机个案处理流程》。

（3）准时进岗，按时离岗。接听预约电话，登记来访学生相关信息，帮助来访学生联系面谈老师，帮助来访学生落实咨询接待老师。接听某来访学生预约咨询电话不超过30分钟，超过30分钟建议面询。

2、网络咨询岗位工作要求

（1）参照《预约咨询电话接听规范用语》，接待qq咨询。

（2）了解中心《心理咨询预约电话服务流程》、《心理咨询预约接待和面谈流程》、《苏州大学实习心理咨询师遇到危机个案处理流程》。

（3）准时进岗，按时离岗。登陆qq,登记来访学生相关信息,遇到心理危机学生，建议面询，了解确切学生信息，及时报告。

3、正式咨询工作要求

（1）面试+导师推荐，定向培训、确定跟随的督导老师，按要求接受督导和指导，参加中期考核。

（2）遵守《实习心理咨询师实习内容》要求。

以上三个岗位实习心理咨询师报名时要有一名注册心理师或注册督导师推荐，并提交《实习心理咨询师申请表》和个人小传800字以上，提交国家心理咨询师三级或二级证书原件及复印件一份，原件查验后返还。

请于9月25日前把报名表发到心理中心指定邮箱sd525@suda.edu.cn，中心将于9月27日组织面试。

特此通知。

大学生心理健康教育研究中心

二〇一七年九月十二日

附件1:

qq咨询学生信息登记表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 学生姓名/网名 | 学院 | 咨询事由 | 登记人 | 日期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

附件2

苏州大学大学生心理健康教育研究中心

预约咨询电话接听规范用语

1. 开始语

保证在电话响三声内接听电话，按统一要求说开始语，不要说“哦”。请缓和地说：

“你好，这里是苏州大学心理中心预约咨询电话……”

“我是值班员XXX，正在听你说话……”

“你想告诉我什么吗？”“请你跟我说说好吗？我在听……”

1. 保密设置

在开始的5分钟内，向来电者申明咨询的保密制度。

“请放心，你说的内容，我们会绝对保密的。”

三、收集来电学生基本信息和求助问题，询问来电学生意向校区和意向咨询师，帮助联系咨询师，落实咨询时间和地点。如来电学生没有意向咨询师，则帮助推荐值班咨询师。推荐实习心理咨询师时，与来电学生介绍该实习心理咨询师基本情况并明确每一个实习咨询师有督导老师指导。

1. 结束提示

在时间快到（不超过半小时），或者来电者的问题讨论已经结束时，可以提示：

“我们总结一下这次谈话好吗？”

“这次谈话我们主要谈了……，我们认为……可能是比较好的解决方式，是不是这样呢？”

1. 结束语

“你看，我们谈到这里可以吗？……”

“谢谢你使我有机会和你说话……”

“很高兴能为你服务，如果你有需要，可以再次拨打这个电话。”

附件3 苏州大学大学生心理健康教育研究中心

心理咨询预约电话服务流程图

来电

启动危机预案

转介

咨询结束

结束语

填写电话登记表

铃响两声内接听

电话咨询

开始语

危机事件

特殊情况

心理中心网络咨询：QQ1974904597（心语心苑1），2352505605（心语心苑2）

心理中心邮箱sd525@suda.edu.cn, sdxlzx@suda.edu.cn

心理中心主页：<http://xlzx.suda.edu.cn/Index/index.aspx>

附件4 **苏州大学苏南地区大学生心理健康教育研究中心**

**心理咨询预约接待和面谈流程图**

来访者预约来电

值班人员安排面谈

以及心理咨询时间和地点

来访者根据安排接受面谈

面谈结果

重症、危机事件

启动危机预案

一般心理问题

与来访者确认

时间地点进行咨询

附件5 实习心理咨询师危机处理流程图

发生突发事件

立即报告

指导老师

中心办公室

院系领导

辅导员

当事人家长

专业支持与陪伴

精神医学评估

来访者

咨询师

处理后存档

密切关注（无转介）

不自杀承诺书

附件6 **苏州大学苏南地区大学生心理健康教育研究中心**

实习心理咨询师申请表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **个人信息** | 姓名 |  | | 性别 |  | 出生年月 |  |  |
| 籍贯 |  | | 民族 |  | 专业 |  |
| 政治面貌 |  | | 婚姻状况 |  | 最高学历 |  |
| 联系方式 |  | | | 电子邮箱 |  | |
| 所在单位或学校 | | 苏州大学 | | | | |
| **学习经历** | 时间 | | | | 专业 | 学历 | |
|  | | | |  |  | |
|  | | | |  |  | |
|  | | | |  |  | |
| 申请的实习岗位 | | | □预约接待 □预约面谈 □网络咨询 □正式咨询 | | | | |
| **心理咨询有关专业课学习情况** |  | | | | | | | |
| **心理咨询实习经历** |  | | | | | | | |
| **中心意见** | 中心负责人签字（盖章） | | | | | | | |
| **本人在此表内填写之一切内容均属实，对上述材料的真实性、有效性、合法性承担责任，若有隐瞒及虚假，愿接受处分。** | | | | | | | | |
| **签名：日期：** | | | | | | | | |